

بيان رقم (١٩ أ) صادر عن شركة طيران الشرق الأوسط
رحلات الشركة من وإلى لندن عن الفترة ٧ نيسان ولغاية ١٥ نيسان ٢٠٢٦

بيروت في ٤ نيسان ٢٠٢٦ ورد في التعميم رقم ١٩ الصادر عن شركة طيران الشرق الأوسط الخطوط الجوية اللبنانية إلغاء رحلات الشركة الصباحية من وإلى لندن المجدولة لأيام الثلاثاء ٧ و ١٤ نيسان ويوم الخميس ٩ نيسان تحت رقم ME201/202، والواقع بأن هذه الرحلات سيتم تشغيلها بعد ان تم دمج الرحلات المسائية معها ولن يتم الغاؤها.

وبالتالي سيصبح جدول رحلات الشركة من وإلى لندن للفترة الممتدة من الثلاثاء ٧ نيسان ولغاية الأربعاء ١٥ نيسان ٢٠٢٦ وفقاً للتالي:

رقم الرحلة	من	إلى	توقيت الإقلاع	ايام التشغيل
ME 201	بيروت	لندن	08:10	يوماً من الثلاثاء ٧ نيسان ولغاية الأربعاء ١٥ نيسان ٢٠٢٦
ME 202	لندن	بيروت	13:00	١٥ نيسان ٢٠٢٦

*الرحلات هي وفق التوقيت المحلي لكل مدينة

تعديل في سياسة عدم الحضور (No-Show)

لوحظ في الفترة الأخيرة قيام عدد من الركاب وبعض وكلاء السفر بحجز مقاعد على أكثر من رحلة في الوقت نفسه، ثم التغييب وعدم الحضور (No-Show) في اللحظة الأخيرة من دون إلغاء الحجوزات ضمن المهلة المحددة قبل موعد إقلاع الرحلة. إن هذه الممارسات تؤدي إلى حجب المقاعد عن مسافرين آخرين، من اللبنانيين والأجانب المقيمين في لبنان، ممن هم بأمرس الحاجة إلى السفر في هذه المرحلة الدقيقة، كما تؤثر سلباً على قدرة الشركة على إدارة المقاعد بشكل عادل وفعال.

يُصنّف أي إلغاء للحجز خلال ٢٤ ساعة من موعد الرحلة كـ "عدم حضور (No-Show)" ، ويتم تطبيق رسم عدم الحضور تلقائياً على جميع الوجهات. أما بالنسبة لوجهات أفريقيا، فيتوجب تعديل الحجز قبل ٤٨ ساعة على الأقل من موعد الرحلة.

وعليه، تعلن الشركة عن تعديل في سياسة عدم الحضور (No-Show) ، بحيث سيتم تطبيق الإجراءات المعتمدة بصرامة على أي حجز لا يتم إلغاؤه ضمن المهلة المحددة قبل موعد الإقلاع، وذلك حفاظاً على حقوق جميع المسافرين وضمان إتاحة الفرصة لأكبر عدد ممكن للاستفادة من المقاعد المتاحة.

وبموجب السياسة المعدلة، تم تحديد رسم عدم الحضور (No-Show) على النحو التالي:

• 300 دولار أميركي للدرجة السياحية.

• 500 دولار أميركي لدرجة رجال الأعمال.

كما تحتفظ الشركة بحق إلغاء بطاقة السفر كاملة في كلتا الدرجتين في حال عدم الحضور (No-Show) إلى الرحلة.

لذا تدعو الشركة جميع الركاب ووكلاء السفر إلى الالتزام بإلغاء الحجوزات التي لا ينوون استخدامها ضمن المهل المحددة، بما يساهم في تسهيل حركة السفر وضمان العدالة والمسؤولية في خدمة جميع المسافرين.

سياسة مرونة التذاكر – في حال إلغاء الرحلة Ticket Flexibility Policy In Case of Flight Cancellation:

- إعادة الحجز مجاناً في نفس المقصورة لمرة واحدة خلال مدة أسبوع من تاريخ الرحلة.
- استرداد ثمن التذاكر غير المستعملة دون غرامات في حال إلغاء الرحلة.

لمزيد من المعلومات يرجى مراجعة مركز الإتصالات MEA Call Center على الأرقام التالية:

- الخط الأرضي: 01-629999

- الخطين الساخنين: ١٣٢٠ و ١٣٣٠ من أي هاتف أرضي أو خلوي دون أية كلفة إضافية

- الخطوط الخلية: 81-477908 / 81-477907 / 81-477906 / 81-477905

أو عبر البريد الإلكتروني callcenter@mea.com.lb أو موقع الشركة www.mea.com.lb

يبقى الوضع متغيراً، وقد تطرأ تعديلات على جداول الرحلات في وقت قصير، لذا يُرجى من الركاب الكرام مراجعة

مركز الاتصالات MEA Call Center أو الموقع الإلكتروني للشركة للاطلاع على آخر التعديلات.

دائرة العلاقات العامة- شركة طيران الشرق الأوسط